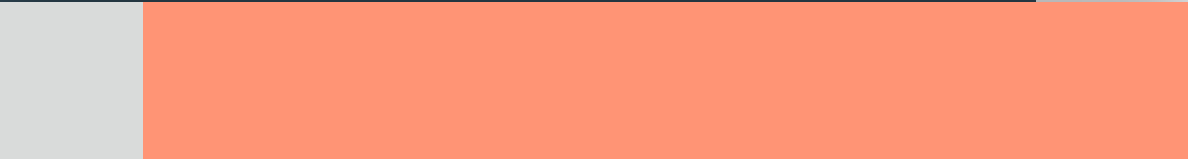


UNA

Adesso siamo Una: Enova, Nucleo, Coopera



Bilancio Sociale 2022

www.unab.it

Indice dei Contenuti

1.	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	04
2.	Informazioni generali sull'ente	06
2.1	Aree territoriali di attività	07
3.	Struttura, governo e amministrazione	08
3.1	Mappatura dei principali stakeholder	10
4.	Persone che operano per l'ente	12
4.1	Attività di formazione realizzate	21
5.	Valori, obiettivi e attività	22
5.1	Certificazioni	30
6.	Situazione economico-finanziaria	31
7.	Altre informazioni	34
8.	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)	35





UNA

Adesso siamo Una: Enova, Nucleo, Coopera

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale



Siamo alla seconda stesura del Bilancio Sociale. Ricordiamo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che la Cooperativa opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta dalla Cooperativa stessa. La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende

conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione
- di relazione
- di informativa

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.



Le informazioni contenute nel documento sono tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo di gestione, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc.

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee Guida per la realizzazione del bilancio sociale secondo quanto previsto dal Decreto del Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale del 4 luglio 2019.

In particolare, i principi di redazione del Bilancio sociale espressi nelle Linee guida sono i seguenti:

- la rilevanza data dall'inserimento senza omissioni di tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- la completezza nell'individuazione di tutti i principali stakeholder per l'inserimento di informazioni rilevanti di interesse di ognuno di essi;
- la trasparenza con cui devono essere evidenziati i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- la neutralità per cui le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando sia gli aspetti positivi che quelli negativi della gestione sociale;
- la competenza di periodo nel rendicontare le attività relative all'anno di riferimento;
- la comparabilità dei dati inseriti che consentano il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dell'ente) e spaziale (confronto del dato con quello di altri enti simili);
- la chiarezza mediante l'uso di un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di specifica competenza tecnica;
- la veridicità e verificabilità in riferimento alle fonti utilizzate;
- l'attendibilità di dati oggettivi che non presentino sovrastime o sottostime né dati incerti presentati come se fossero certi;
- l'autonomia richiesta a soggetti terzi che collaborino alla redazione del bilancio, cui va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

2. Informazioni generali sull'ente

UNA Cooperativa Sociale è una cooperativa di tipo B, nata nel 1996 a Venezia per offrire un'opportunità di lavoro a persone in situazione di difficoltà e svantaggio sociale. La cooperativa si è sviluppata nel tempo con dinamicità, acquisendo competenze e sperimentandosi in vari settori con la finalità di fornire servizi professionali e creare opportunità lavorative per favorire l'inserimento socio lavorativo, senza discriminazione, con professionalità, attenzione umana e grande capacità di fare rete, trovando modelli virtuosi di progettualità in collaborazione con tutti gli stakeholder coinvolti. Opera attualmente in vari settori di attività in prevalenza servizi pulizia e global service.

Di seguito la carta d'identità dell'organizzazione al 31 dicembre 2022:

Denominazione **UNA COOPERATIVA SOCIALE**

Indirizzo sede legale **Via Goffredo Mameli 12, Padova**

Forma giuridica e modello di riferimento **Cooperativa**

Tipologia **Coop. B**

Data di costituzione **17/04/1991**

Inizio attività **04.11.1996**

CF **02540480270**

P.IVA **02540480270**

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative **A115646**

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali (Veneto) **BPD0171**

Tel **0498079613**

Fax **0498252163**

Sito internet **<https://www.unab.it/>**

Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06) **Si**

Appartenenza a reti associative -

Adesione a consorzi di cooperative **Si**

Altre partecipazioni e quote **Si**

Codice Ateco **829999**

2.1 Area territoriale di attività

UNA opera in tutte le regioni del Nord Italia e Sardegna, con prevalenza di Veneto e Lombardia.

Ha sede legale a Padova e due sedi operative in Lombardia:

- **Ospitaletto (BS) - Via San Pio da Pietrelcina, 13**
- **Chiari (BS) - Via Rudiano, 43**



3. Struttura, governo e amministrazione

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Nell'assemblea dei soci del 7 aprile 2022 a seguito delle dimissioni della consigliera Eva De Giacomi è stato deliberato di ridurre a 4 il numero dei componenti del Consiglio di Amministrazione e in continuità con la precedente gestione sono stati riconfermati membri del Consiglio i 4 amministratori uscenti.

Questo la composizione del CDA di UNA al 31/12/2022:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Lupi Francesco	Presidente	Nominato in data 07.04.2022
Lucio Bobbo	Consigliere	Nominato in data 07.04.2022
Marzia Toffoletti	Vice Presidente	Nominato in data 07.04.2022
Antonio Monella	Consigliere	Nominato in data 07.04.2022

L'organo di controllo della cooperativa è affidato ad un Collegio Sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Rossetto Flavio	Presidente	Nominato in data 30.08.2022
Riva Giulio Francesco	Sindaco	Nominato in data 30.08.2022
Tribuno Roberto	Sindaco	Nominato in data 30.08.2022
Reato Riccardo	Sindaco Supplente	Nominato in data 30.08.2022
Perini Cristian	Sindaco Supplente	Nominato in data 30.08.2022

La cooperativa UNA a partire da dicembre 2021 ha adottato il Modello di organizzazione gestione e controllo D. Lgs 231/2001 e il codice etico di comportamento e come previsto dal D. Lgs stesso, ha nominato un Organo di Vigilanza (ODV) per il suo corretto funzionamento e aggiornamento.

L'ODV di UNA è composto da 3 membri:

Nome e cognome	Carica	Nominato in data
Barbara Colombo	Presidente	14.12.2021
Dario Tremolada		14.12.2021
Simonetta Fornasiero		14.12.2021

Nel corso del 2022, anno di insediamento dell'Organismo e di sostanziale inizio dell'operatività, l'attività si è espletata con regolarità: è stato redatto un Piano delle attività comprendente le verifiche trimestrali, ma anche iniziative formative rivolte all'Organizzazione, incontri di raccordo con il Collegio Sindacale e il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) ed attività specifica di

verifica e revisione di pertinenza reati, anche per valutare nel breve periodo l'efficacia del Modello.

Il Piano attività 2022 è stato pienamente rispettato; dall'analisi svolta non sono emerse violazioni alle prescrizioni contenute nel Modello Organizzativo adottato da UNA, né di atti o condotte che comportino una violazione delle disposizioni contenute nel D. Lgs 231/2001.



3.1 Mappatura dei principali Stakeholder

UNA è consapevole dell'importanza di mantenere e coltivare l'ascolto e il dialogo con i propri stakeholder, sia interni che esterni, elementi chiave per lo sviluppo e la crescita dell'organizzazione e del perseguimento della propria mission e degli obiettivi sociali ed economici.

Gli stakeholder interni sono tutti i soci, sia volontari che ordinari, e tutti i lavoratori e collaboratori. Gli stakeholder esterni sono tutti gli individui e organizzazioni con i quali UNA si relaziona e si interfaccia nell'esercizio delle sue attività:

- **Clienti (pubblici e privati)**
- **Istituzioni pubbliche (ASL, Ufficio collocamento mirato, SIL, Province, Regioni, Comuni, Servizi sociali territoriali, UEPE)**
- **Istituzioni Private (Centrali Cooperative Nazionali, Sindacati dei lavoratori)**
- **Fornitori**
- **Partner (Consorzi ai quali aderisce, altre cooperative sociali o altre organizzazioni con i quali UNA collabora)**

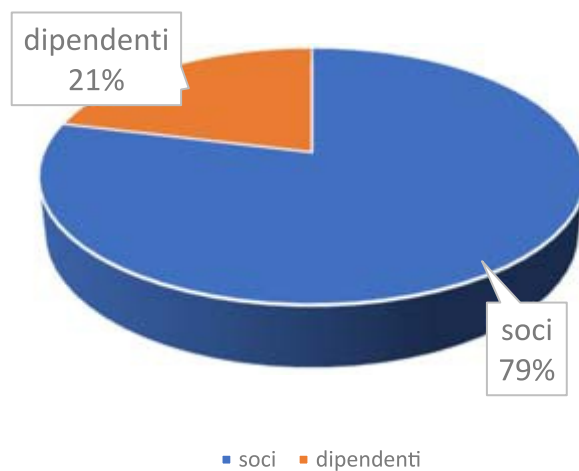
Una è attenta alla conoscenza e alla costruzione di relazioni e collaborazioni nei territori in cui opera, favorita anche dalla partecipazione a consorzi territoriali di cooperative.



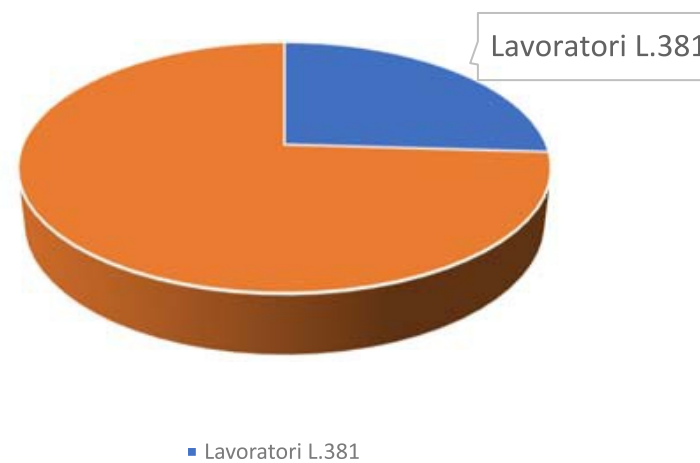
4. Persone che operano per l'ente

La cooperativa al 31.12.2022 aveva alle sue dipendenze n. 312 lavoratori rispetto ai quali si evidenzia:

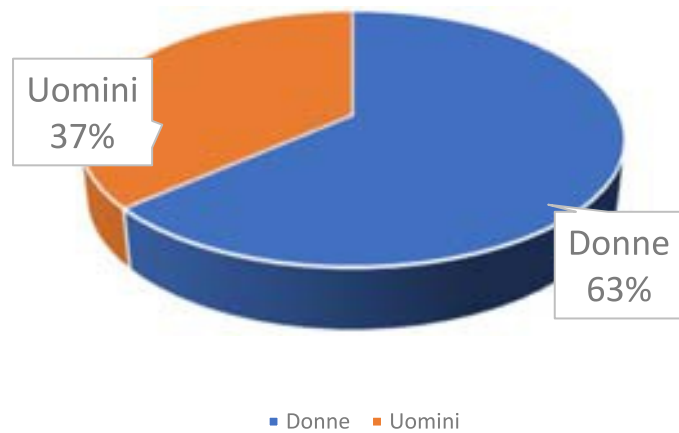
Lavoratori



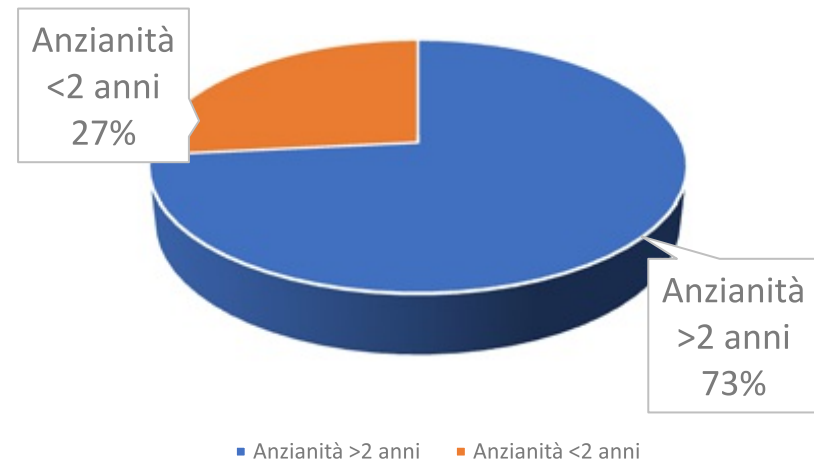
Tipologia Lavoratori



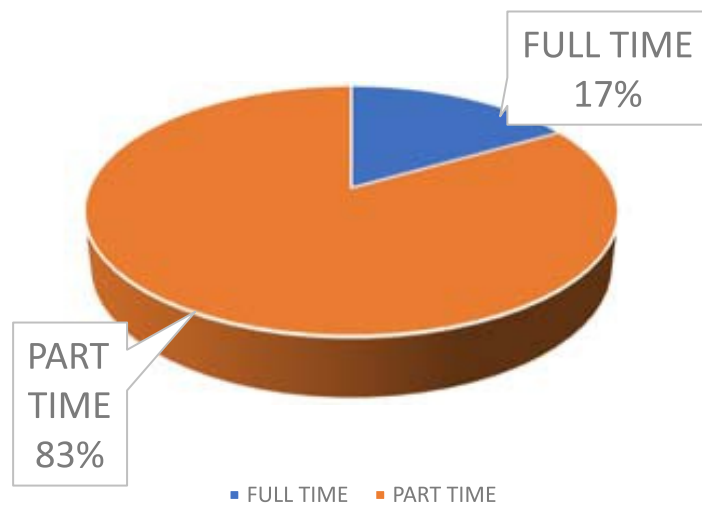
Distribuzione lavoratori per genere



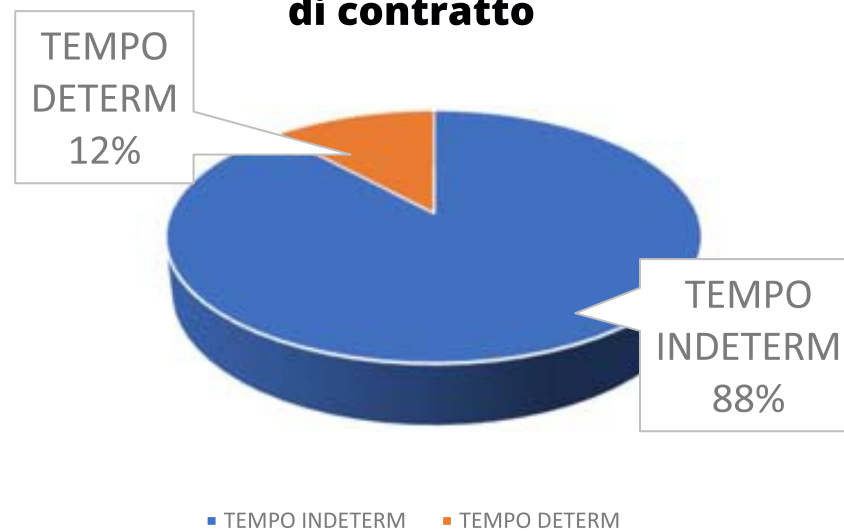
Anzianità di servizio



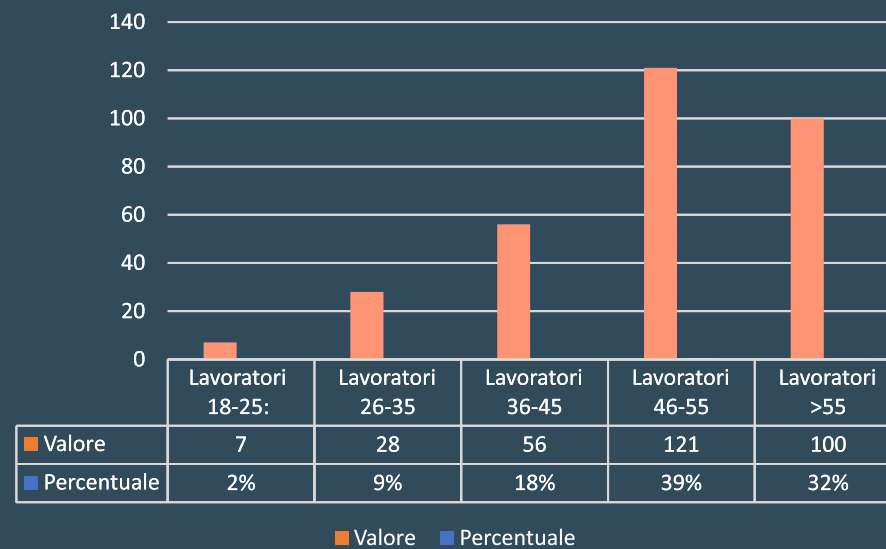
**Lavoratori per tipologia
di contratto**



**Lavoratori per tipologia
di contratto**



Distribuzione lavoratori per età



Come si può notare dai grafici, la base sociale dei lavoratori è concentrata soprattutto nelle fasce di età tra i 46 e i 55 anni ed è costituita in prevalenza da donne (63%).

Di seguito a confronto i principali indicatori rispetto all'anno precedente

	Num 2022	% 2022	Num 2021	% 2022
Donne	198	63%	218	61%
Cittadini non comunitari	57	18%	51	14%
Soci	246	79%	266	75%
Lavoratori categorie L381	81	35%	92	35%
Tempo indeterminato	275	88%	298	83%
Part time	260	83%	304	85%
Anzianità lavorativa <2 anni	83	36%	192	54%

Rispetto allo scorso anno si evidenzia una leggera diminuzione del numero totale di lavoratori a seguito della cessazione di alcuni servizi, già iniziata a partire dal 2021, non compensata completamente dall'avvio di nuovi servizi acquisiti. Si conferma un incremento in proporzione della percentuale dei soci lavoratori frutto dell'impegno della cooperativa nel migliorare l'informazione e incrementare il coinvolgimento dei soci nella vita sociale.

La tipologia di contratto prevalente rimane il part time (83%), ma si evidenzia una crescita dei lavoratori a tempo indeterminato (88%).

La percentuale lavoratori svantaggiati (appartenenti alle categorie ricomprese dalla L.381) rimane stabilmente al 35%.

I lavoratori con una anzianità inferiore ai 2 anni sono il 36%, che evidenzia una diminuzione del turn over e una stabilizzazione degli stessi.

La Cooperativa UNA applica ai suoi lavoratori il contratto nazionale Cooperative Sociali. Le retribuzioni sono assegnate sulla base del livello di riferimento e garantiscono il rispetto dei minimi tabellari previsti dalle tabelle ministeriali.

Distribuzione lavoratori per livello

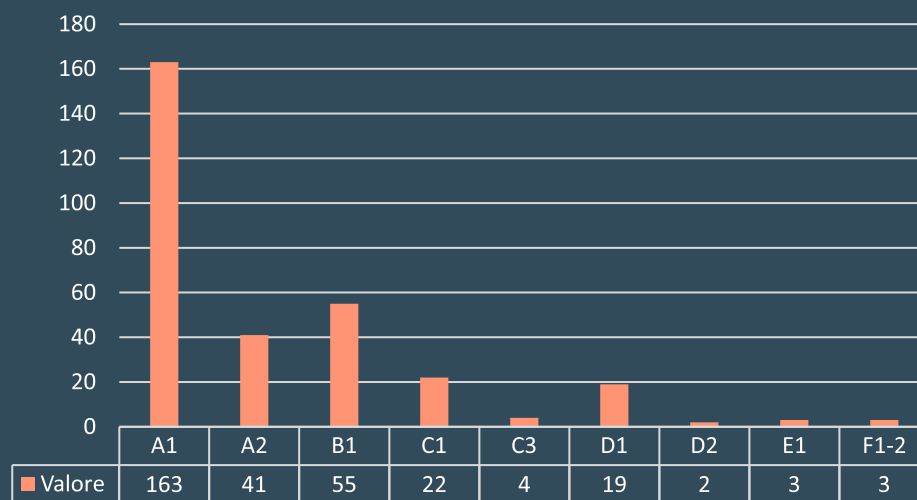
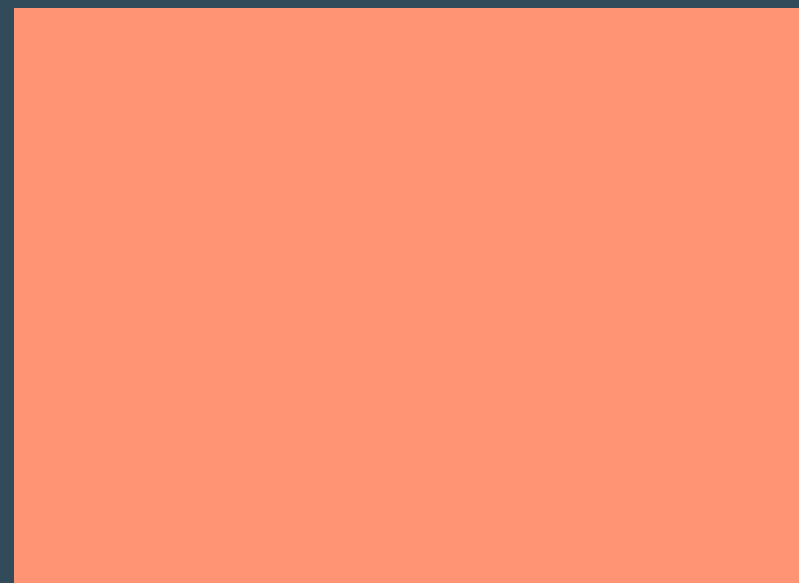


Grafico riassuntivi della distribuzione dei livelli.

LIVELLI	TOT	%	Mansioni
A1	163	52%	addetto pulizie, addetto lavanderia, lavapiatti, ausiliario, operaio
A2	41	13%	
B1	55	18%	operaio
C1	22	7%	operaio specializzato
C3	4	1%	caposquadra
D1	19	6%	coordinatore, impiegato amministrativo, mediatore linguistico culturale
D2	2	1%	Coordinatore tecnico
F	3	1%	Responsabile
312		100%	

Come evidenziato dai dati riportati, 83% dei lavoratori rientra nei livelli A e B. L'8% nei livelli C, il 7% nei livelli D e 1% nei livelli F.



Queste le principali variazioni nella compagine soci

	Soci al 31/12/2021	Soci ammessi 2022	Recesso o esclusione soci 2022	Soci al 31/12/2022
Numero	271	73	86	258



AL 31.12.2022 la cooperativa ha un totale di 258 soci così suddivisi:

- 257 soci ordinari (di cui 251 persone fisiche e 6 soci persone giuridiche)
- 1 socio volontario.

Come previsto dallo statuto a favore del socio volontario è prevista la stipulazione di una polizza assicurativa. Per i soci volontari non è prevista alcuna forma di retribuzione, potrà essere corrisposto solo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate.

Nel 2022 la cooperativa ha avviato due tirocini di persone con svantaggio sociale in collaborazione con i servizi sociali dei comuni invianti. Ha inoltre ospitato 1 borsa lavoro su richiesta del comune e un tirocinio in collaborazione con il SIL del territorio.

La cooperativa inoltre, in ottemperanza alla sua missione sociale, ha sottoscritto a dicembre 2022 una convenzione con il Tribunale di Padova per ospitare i condannati ai lavori di pubblica utilità nei propri servizi (fino ad un massimo di 10).

Infine, nella seconda metà del 2022 è stato avviato il Progetto *Caring Care Workers* grazie ad un finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le politiche della famiglia, nell'ambito del bando *Conciliamo*, che prevede misure per favorire la conciliazione tra vita familiare e lavorativa dei propri dipendenti e delle proprie dipendenti. Nell'ambito di questo progetto hanno già potuto beneficiare di accordi di Smart Working 4 soci lavoratori. Il progetto prevede altre azioni che verranno attivate nel 2023 quali estensione dell'assistenza sanitaria, sportello di supporto psicologico sportello nutrizione salute, banca del tempo.



4.1 Formazione



La Cooperativa incentiva la formazione continua per aggiornare i lavoratori e per fare in modo che essi abbiano gli strumenti professionali per rispondere nel modo migliore alle situazioni che si possono trovare ad affrontare. Spesso la formazione viene attivata su richiesta specifica dei responsabili d'area o di servizio; in questi casi si attivano le risorse professionali di cui dispone la Cooperativa consentendo una realizzazione dei momenti formativi efficaci ed il più possibile rispondenti ai bisogni espressi dagli operatori e creando anche un'occasione di crescita professionale interna.

Nel corso del 2022 oltre alla formazione obbligatoria di base e di aggiornamento ai fini della sicurezza, 47 lavoratori hanno ricevuto una formazione tecnica (in particolare i lavoratori coinvolti nei servizi di pulizie e manutenzione). A fine novembre 2022, è stata iniziato un percorso formativo, finanziato grazie ad un Progetto approvato, presentato nel 2021, a valere sul Fondo Nuovo Competenze, che vedrà coinvolti un totale circa 200 lavoratori. Nel mese di dicembre sono stati formati i primi 30 lavoratori.

5. Valori, obiettivi e attività



Il sistema valoriale è il sistema fondante della cooperativa, orienta e guida nelle scelte e si riflette all'esterno in ogni azione e relazione con gli interlocutori interni ed esterni

Alcuni dei valori fondanti in cui crediamo:

- Rispetto e accoglienza della persona
- Valorizzazione delle risorse umane
- Gestione democratica e partecipata

UNA riconosce la centralità delle persone nell'organizzazione e cerca di stabilire e mantenere relazioni basate su rispetto, lealtà e fiducia reciproca, partendo dall'ascolto. Crede nella valorizzazione dell'unicità e della ricchezza di ogni essere umano senza distinzioni, giudizio o discriminazione.

Nella sua attività viene posta la persona al centro, poiché si è fermamente convinti che il livello dei servizi offerti dipenda in modo essenziale dalla qualità delle risorse coinvolte in tutte le fasi del servizio, dalla progettazione alla erogazione dello stesso. Per questo motivo pone la massima attenzione nella selezione e gestione delle risorse umane, utilizzando personale specializzato nella ricerca, inserimento e formazione dei lavoratori.

Allo stesso tempo garantisce la massima attenzione alle esigenze del cliente, sia in fase di progettazione e di contrattualizzazione dei servizi operando con la flessibilità richiesta dalle singole commesse per incontrare la soddisfazione finale.

La cooperativa realizza i propri scopi sociali attraverso attività produttive diverse mediante le quali realizza anche l'inserimento lavorativo dei soci svantaggiati ai sensi dell'art. 1 lett. b legge 381/1991.

I rapidi cambiamenti e le nuove esigenze di mercato, nonché i nuovi bisogni della nostra base sociale, ci pongono ogni giorno nuove sfide e richiedono dinamicità, creatività e spirito di innovazione; UNA è attenta alla qualità in tutti i processi: selezione delle risorse umane e loro formazione, controllo ed esecuzione delle attività operative, attenzione agli aspetti di compatibilità ambientale, cura della clientela.

UNA rispetta e si impegna a far rispettare i principi etici declinati nel codice etico adottato.

Ci impegniamo ad erogare servizi di supporto puntuali, precisi ed affidabili, ma allo stesso tempo accompagnare e offrire una opportunità di lavoro appagante e un percorso di crescita professionale e personale, per tutti i propri lavoratori ed in particolare si trovano in una situazione di svantaggio sociale.



Di seguito i principali settori di attività per prevalenza:



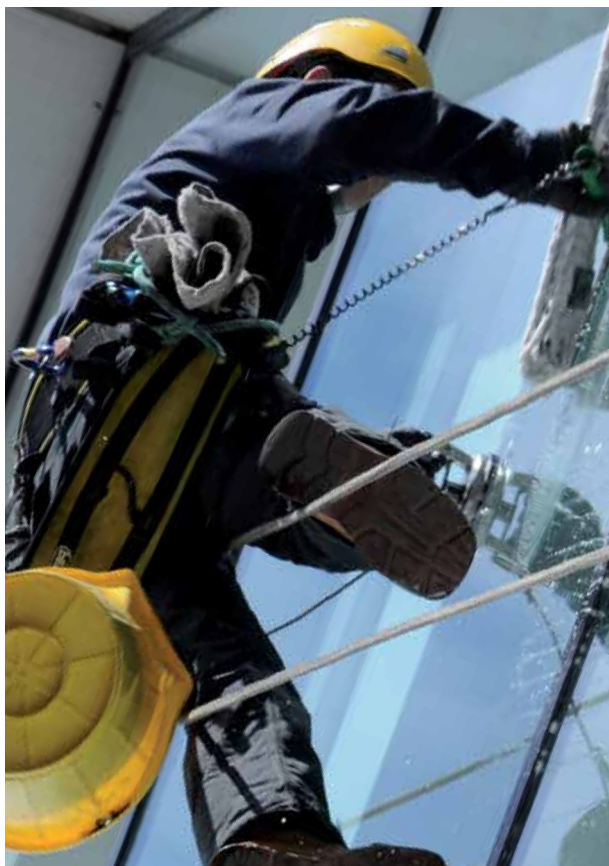


Pulizie, lavanderia e sanificazioni

Pulizie civili e industriali – Pulizie civili: sia nel pubblico, in stabili comunali, sia nel privato: pulizie uffici, negozi, studi professionali. Pulizie industriali: siti produttivi e uffici di aziende di varie dimensioni, soprattutto attraverso attivazioni di convenzioni art. 14 con le province e i centri per l'impiego. I principali servizi di pulizia civile e industriale sono in Veneto (province di Verona e Padova) e in Lombardia (provincia di Brescia). UNA cooperativa sociale è specializzata nella fornitura di servizi di pulizia quotidiana, risanamenti periodici e sanificazioni ambientali. Nella pulizia di grandi superfici l'utilizzo di tecnologie adeguate consente il contenimento dei costi mantenendo un adeguato livello qualitativo. Le apparecchiature dedicate sono utilizzate da personale appositamente formato ed in grado di scegliere il prodotto chimico più adeguato alla superficie da trattare. Eseguiamo pulizie presso uffici, negozi, siti produttivi, capannoni industriali.

Pulizie, lavanderia in ambito socio sanitario: UNA è presente in numerose Residenze per Anziani e alcune strutture sanitarie, dislocate in varie province del Veneto (Padova, Venezia e Treviso), in Sardegna e dal 2022 anche in Piemonte (Torino e Provincia) grazie all'acquisizione di 3 nuovi servizi. La pulizia degli ambienti ospedalieri richiede l'impiego di addetti altamente qualificati e di prodotti idonei ad azione antimicrobica, necessari a minimizzare il grado di contaminazione ambientale. La pulizia corretta e l'abbattimento della carica batterica presente nelle aree sanitarie, rappresenta un'operazione preliminare indispensabile per i successivi interventi di disinfezione e sterilizzazione, in quanto nessun metodo di sterilizzazione risulta efficace se viene impiegato su superfici e oggetti non adeguatamente puliti. L'esperienza maturata in strutture sanitarie ed ospedaliere di rilievo, ha permesso ad UNA di studiare ed individuare i migliori prodotti e le migliori attrezzature, progettando il servizio secondo procedure ben definite per garantire elevati standard qualitativi.

Sanificazioni: UNA esegue sanificazioni di ambienti con nebulizzatore ad Ozono o Perox impiegando personale formato per questo tipo di interventi. Nel 2022 la richiesta di questo tipo di intervento è progressivamente diminuita con il rientro dell'emergenza sanitaria che ha caratterizzato i due anni precedenti.



Manutenzioni

Manutenzioni immobili – principalmente nel privato: Residenze per Anziani o Sanitarie sparse e asili ma anche nel pubblico, soprattutto nei comuni (In Lombardia).

Il servizio svolto con personale adeguatamente formato, attento ai bisogni e in grado di fornire la sinergia necessaria con il cliente.

Manutenzioni Antincendio - servizio professionale svolto in tutto il territorio nazionale. UNA cooperativa sociale si pone l'obiettivo di fornire un servizio di assistenza globale comprendente oltre alla manutenzione dei mezzi, sistemi, impianti ed attrezzature antincendio anche un servizio di consulenza nella gestione del registro dei controlli antincendio, obbligatorio in tutte le attività soggette a controllo dei Vigili del Fuoco (DPR 37/98) e in tutte le pratiche antincendio.

Manutenzione Verde - sia nel pubblico (Comuni e Province) soprattutto in provincia di Brescia, che nel privato (asili, scuole, residenze per anziani)

Raccolta rifiuti

Servizi di igiene urbana e raccolta rifiuti (spazzamento, sfalcio, raccolta rifiuti, centro riuso) principalmente in provincia di Genova e Brescia. Tali servizi sono stati oggetto nel corso dell'anno di una attenta valutazione circa la sostenibilità economico finanziaria a seguito della quale è stata prevista per il 2023 una forte riduzione di tali attività per tutti i servizi che non riescono a garantire tale sostenibilità.

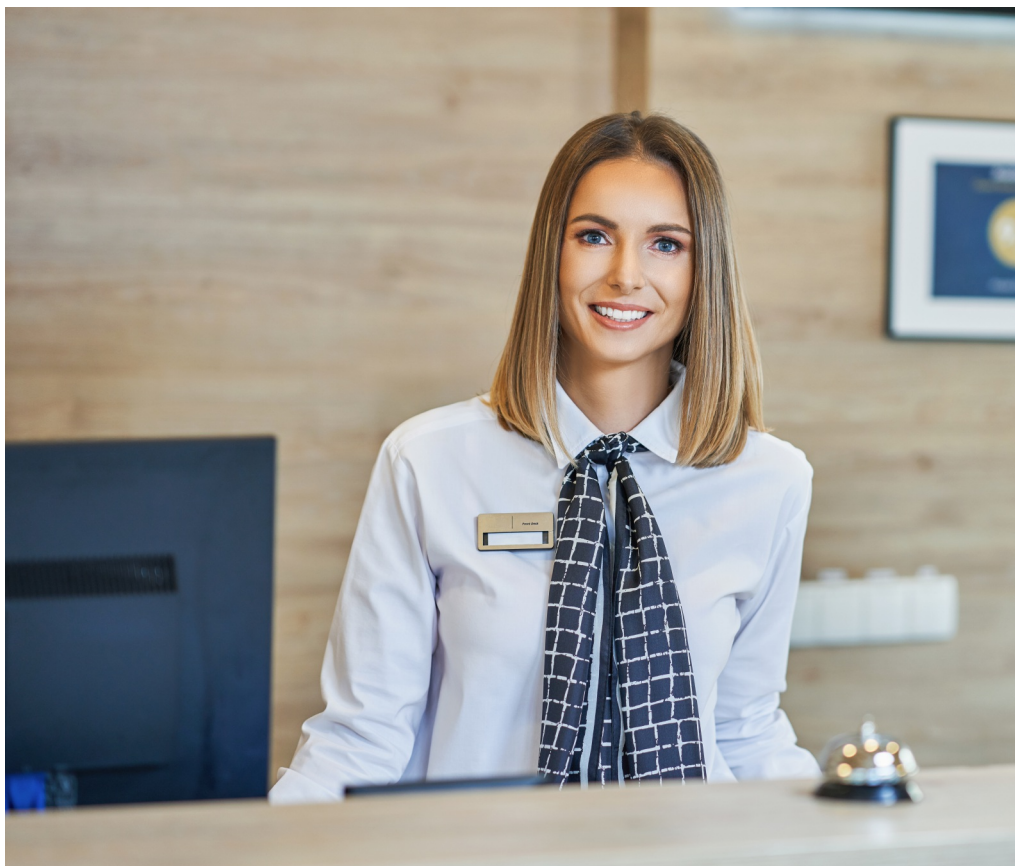


Mediazione Linguistico Culturale

La nostra cooperativa progetta e gestisce servizi di mediazione linguistico culturale da oltre 20 anni in Veneto, in progetti nazionali in aiuto alle vittime di tratta e grave sfruttamento.

I nostri interventi sono intesi come un sistema di azioni che attraverso personale qualificato si rivolgono alla popolazione migrante e alla comunità tutta. Così intesa la mediazione diviene strumento di inclusione, garanzia di accesso ai diritti di cittadine e cittadini provenienti da altri paesi e strumento di crescita della comunità accogliente. Tali obiettivi sono perseguiti non solo mettendo a disposizione dei cittadini stranieri un supporto linguistico che favorisca una fluida comunicazione con le realtà formali ed informali con cui le persone si trovano a confrontarsi, ma anche e soprattutto va considerata diviene “ponte” fra due parti che favorisce la conoscenza reciproca di culture, di valori, di tradizioni, di diritto, di sistemi sociali, in una prospettiva di scambio, comprensione e di arricchimento reciproco. Ogni intervento di un mediatore o una mediatrice presso agenzie del territorio, non solo è garanzia per il cittadino straniero di trovare risposta alle proprie necessità ma aiuta gli operatori italiani ad acquisire competenze che renderanno loro più semplice l'interazione con tutta la popolazione. Dove possibile e condiviso con gli enti appaltanti, la mediazione linguistico culturale partecipa ai processi progettuali e di costruzione dei servizi stessi, portando lo sguardo di chi ha avuto un'esperienza diretta dell'inserimento in un paese diverso da quello di origine e ne conosce ostacoli e criticità.

I mediatori che operano all'interno dei nostri servizi, sono professionisti formati rispetto alla mediazione interculturale che conoscono sia la lingua italiana che la lingua della persona straniera; sono in grado di comunicare in maniera empatica ed efficace perché conoscono approfonditamente gli usi ed i costumi delle diverse culture; conoscono i servizi del territorio e si sanno orientare tra le norme e le leggi italiane.



Altri servizi

Segreteria/Reception Progettiamo il servizio secondo le esigenze del cliente: dal controllo degli accessi, alla portineria, ai servizi di accoglienza, il tutto organizzato su turni diurni, notturni e festivi.

Lavaggio stoviglie e gestione mense/ristorazione: UNA vanta una esperienza ventennale nella gestione di mense e servizi alla ristorazione. Negli ultimi anni si è specializzata nel lavaggio e sanificazione stoviglie all'interno di strutture socio sanitarie come le residenze per anziani. Questo settore nel corso del 2022 si è progressivamente ridotto e ora ha una valenza marginale.

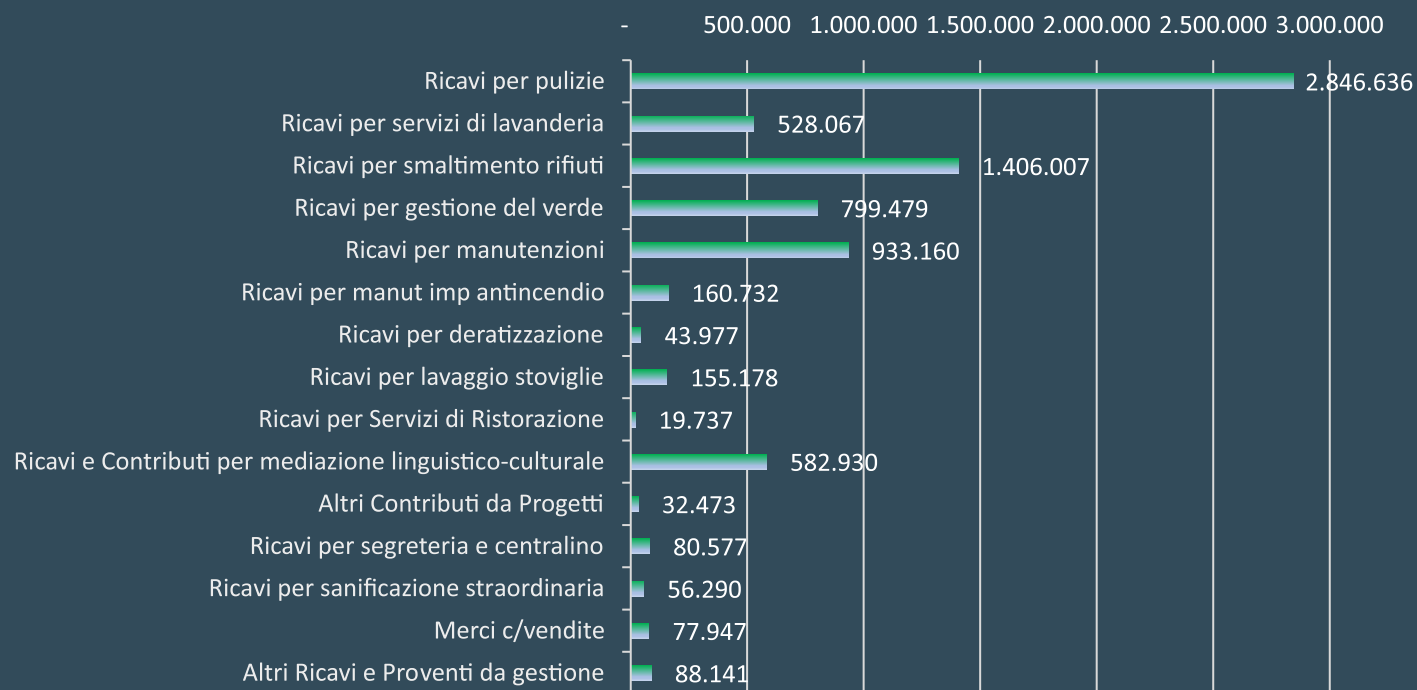


Commesse in Convenzioni art.14 finalizzate all'inserimento lavorativo

La convenzione ex articolo 14 è uno degli strumenti di politica attiva del lavoro che consente alle aziende di assolvere agli obblighi previsti dalla L. 68/99, favorendo contestualmente l'inserimento lavorativo in contesti protetti delle persone con invalidità che presentano particolari difficoltà di integrazione nei cicli lavorativi ordinari. In particolare, questo tipo di convenzione consente all'azienda di assolvere una parte degli obblighi previsti senza assumere direttamente presso di sé il lavoratore disabile stipulando con UNA e la Provincia un accordo in base al quale la cooperativa svolge una commessa all'interno della quale procede all'assunzione di una o più figure disabili che si troveranno a lavorare in un contesto più consono alle proprie difficoltà. UNA è in grado di

progettare soluzioni personalizzate per enti e aziende che devono assolvere agli obblighi della legge 68/99 con professionalità e competenza. Garantiamo, durante l'inserimento lavorativo, l'affiancamento di un tutor e di un responsabile sociale che si impegnano a monitorare nel tempo i lavoratori assunti e gli obiettivi raggiunti e a tenere il raccordo con i servizi di riferimento. Siamo certificati per la progettazione ed erogazione di attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (certificazione ISO 9001:2015). Nel corso del 2022 la Cooperativa ha ampliato 2 convenzioni in essere nella provincia di Brescia e acquisito 2 nuovi clienti nella provincia di Padova, ampliando tali attività e consolidando i rapporti con i rispettivi collocamenti mirati.

Suddivisione ricavi per tipologia attività

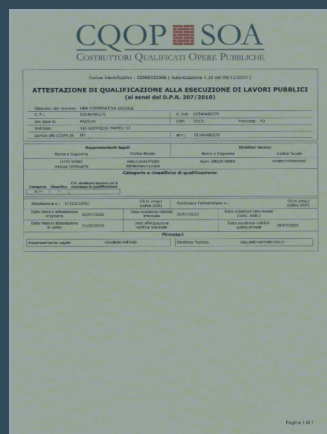


Di seguito un grafico che illustra la suddivisione dei ricavi nel 2022 per tipologia di attività

5.1 Certificazioni



Categoria	Classifica	C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione
OG 1	III-BIS	
OG 3	III-BIS	
OG 6	I	
OG 13	III-BIS	
OG 6	III	
OG 24	VIII	
OG 33	I	



Sistemi di gestione integrata:

- ISO 9001

- ISO 14001

UNA è un'azienda certificata con un Sistema di Gestione Integrato attivo e condiviso su tutti i livelli aziendali. Il percorso di implementazione dei sistemi di gestione ha permesso di conseguire la prima certificazione ISO 9001.

La cooperativa infatti vive la propria attività in modo dinamico ed evoluto e con gli anni ha posto una crescente attenzione alle tematiche dell'Ambiente alla Sicurezza dei propri lavoratori e all'eticità d'impresa.

Durante tale percorso tutti i livelli aziendali, dall'apicale all'operativo, sono stati coinvolti in un'intensa attività formativa, affinché venisse percepita e messa in atto una concreta politica di contenimento del rischio di incidenti sul lavoro, di riduzione degli impatti ambientali conseguendo certificazione ISO 14001 e di miglioramento continuo della qualità erogata.

- SOA

La Cooperativa UNA ha ottenuto l'attestazione di qualificazione SOA per l'esecuzione di lavori pubblici a partire dal 12 luglio 2019.

- ALBO RIFIUTI

La cooperativa è iscritta dal 2014 all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per il trasporto dei rifiuti nelle seguenti categorie:

Cat. 1 Classe D (trasporto rifiuti urbani)

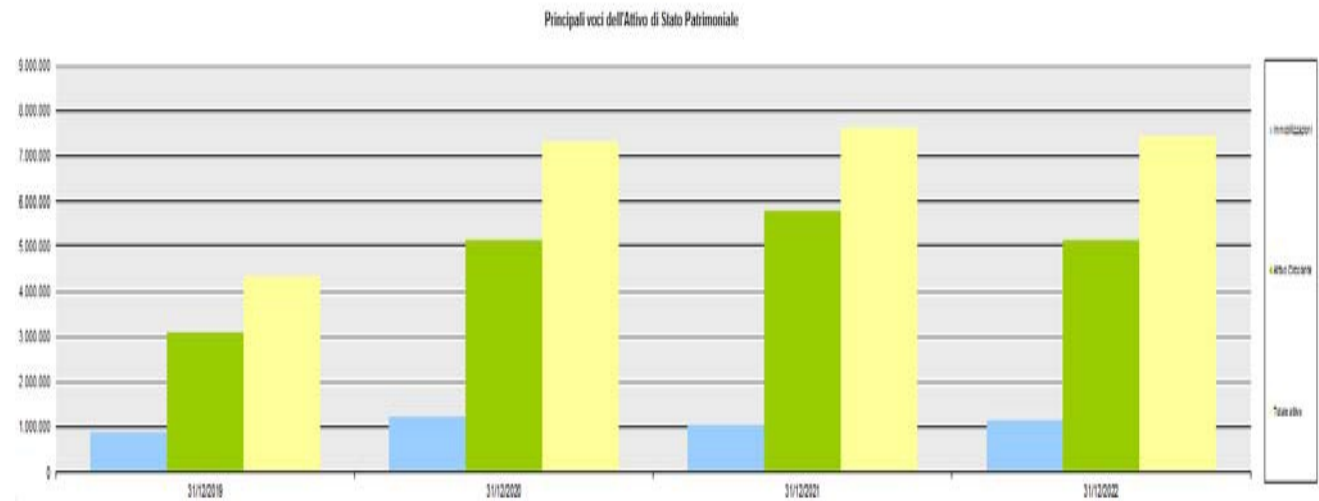
Cat. 4 Classe F (trasporto rifiuti speciali non pericolosi)

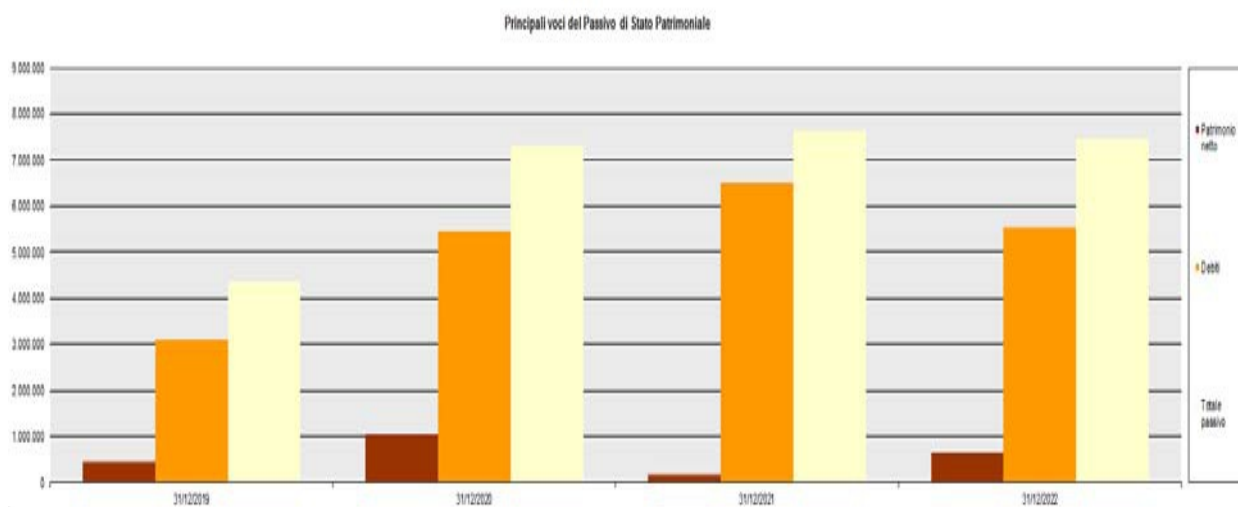
Cat. 5 Classe F (trasporto rifiuti speciali pericolosi)

Cat. 8 Classe F (Intermediazione rifiuti)

6. Situazione economico-finanziaria

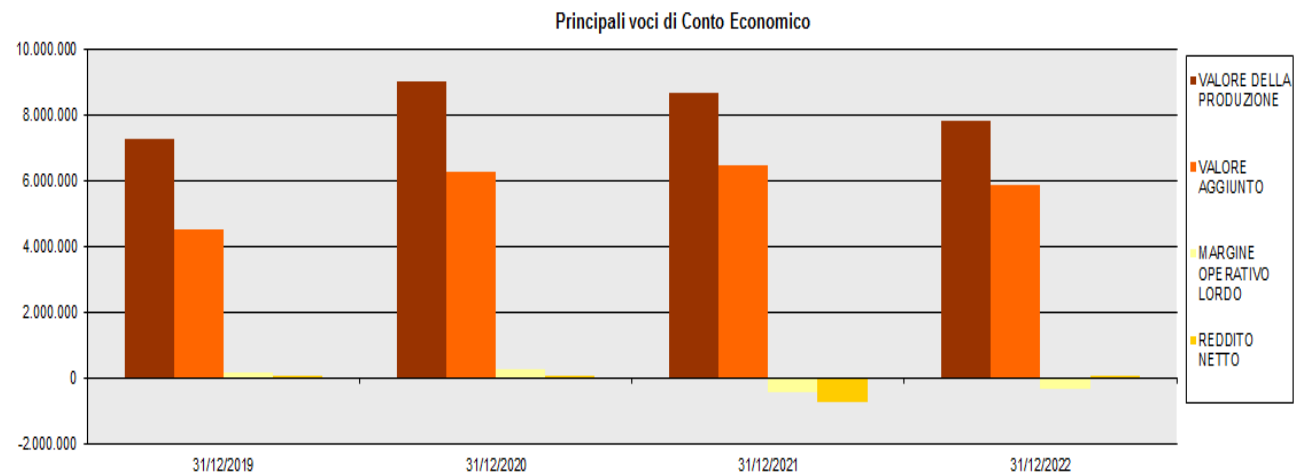
Nei prospetti che seguono, si riepiloga la situazione economica-finanziaria della cooperativa al 31 dicembre 2022.







Nel corso del 2022 non vi sono state raccolte fondi; tutti i proventi derivanti da attività commerciale hanno natura privata.





7. Altre informazioni

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2022 si è riunito 8 volte. Nel corso dell'anno si sono svolte un totale di 3 assemblee dei soci: 2 ordinarie e 1 ordinaria e straordinaria. La partecipazione media è in continua crescita, con una presenza media del 12% dei soci.

Una ha istituito un Fondo di Solidarietà. Il fondo viene alimentato dalle trattenute soci. Nel corso del 2022 sono state approvate dal CDA, su richiesta dei responsabili gestionali, 3 erogazioni in favore di 3 soci per un totale di Euro 2.870.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La Nota congiunta MLPS e Mise n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- “E’ avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell'articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premiale” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l'onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;
- “Con riferimento al lavoro nell'impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l'obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell'art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l'articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.”

Padova (PD), 31 maggio 2023

Il Presidente
Francesco Lupi

UNA

Adesso siamo Una: Enova, Nucleo, Coopera



Via Goffredo Mameli 12,
35131 | Padova



Tel: +39 049 807 96 13
Fax: +39 049 825 21 63



segreteria@unab.it
Pec: unapec@pec.it

www.unab.it