

Politica per la qualità

ALL.1 REV.3 del 20/09/2022

UNA Cooperativa Sociale considera prioritario l'approccio alla Qualità ed al miglioramento continuo.

UNA Cooperativa Sociale riconosce che è necessario dare attenzione e risposta alle esigenze dei clienti "istituzionali" esterni e interni.

Attenzione alle esigenze dei servizi sociali, vale a dire curare l'inserimento lavorativo e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate o in situazioni di disagio, da loro seguite, con la creazione di progetti comuni di recupero socio-lavorativo dell'individuo;

Attenzione alle esigenze dell'Ente pubblico e delle aziende private, vale a dire garantire la soddisfazione dei requisiti impliciti, espliciti degli stessi, curando anche l'offerta di un valore aggiunto caratterizzato dall'unione dell'esperienza sociale ed organizzativa-produttiva;

Attenzione al cliente interno, vale a dire curare la soddisfazione dei soci lavoratori e collaboratori, attraverso la creazione di condizioni di lavoro adeguate, un corretto passaggio di informazioni ed una particolare attenzione allo sviluppo professionale dei singoli, anche mediante momenti di formazione, ai fini di accrescere la loro competenza e responsabilità.

A tale scopo, **UNA Cooperativa Sociale** ritiene necessario intraprendere un percorso finalizzato a:

- ✓ assicurare un buon grado di equilibrio tra utilità sociale, efficienza del servizio e continuo sviluppo/miglioramento dell'impresa;
- ✓ curare un adeguato inserimento lavorativo del personale svantaggiato, garantendone il continuo monitoraggio anche attraverso un costante rapporto con i servizi sociali di riferimento
- ✓ assicurare la conformità dei servizi erogati;
- ✓ assumere, in funzione del valore del servizio fornito, il ruolo di partner del cliente, al fine di affrontare in modo congiunto e completo le problematiche organizzative e tecniche connesse alle commesse in essere;
- ✓ interpretare le continue nuove esigenze del mercato per riuscire a soddisfarne la domanda
- ✓ mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner,
- ✓ agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori
- ✓ effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Padova, 31/12/2022

La Direzione