

CARTA DEI SERVIZI 2021

SERVIZI AL VOSTRO SERVIZIO!



UNA

Adesso siamo Una: Enova, Nucleo, Coopera





UNA

Adesso siamo Una: Enova, Nucleo, Coopera

Sede Legale e Operativa:

Via Goffredo Mameli 12, 35131 | Padova

Tel: +39 049 807 96 13 | Fax: +39 049 825 21 63

Email: segreteria@unab.it | Pec: unapec@pec.it

Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese: 02540480270

Numero REA: PD - 378254

www.unab.it

CHI SIAMO

Una Coop. Soc. è una società cooperativa specializzata nella erogazione di servizi alle aziende, che coinvolgono diversi ambiti.

Il tratto distintivo della nostra società è la ricerca continua di innovazioni, nei metodi e nei prodotti, per ottenere concretamente la qualità attesa dai nostri clienti a costi competitivi.

Nel nostro modo di operare poniamo la persona al centro, poiché siamo fermamente convinti che il livello dei servizi offerti dipenda in modo essenziale dalla qualità delle risorse coinvolte in tutte le fasi del servizio, dalla progettazione alla erogazione dello stesso. Per questo motivo poniamo la massima attenzione nella selezione e gestione delle risorse umane, utilizzando personale specializzato nella ricerca, inserimento e formazione dei lavoratori. Allo stesso tempo viene garantita la massima attenzione alle esigenze del cliente, sia in fase di progettazione e di contrattualizzazione dei servizi che nelle inevitabili modifiche durante la



INNOVAZIONE



METODO



PRODOTTO

MISSION

Una Coop. Soc. vuole essere il partner ideale per i suoi clienti non solo per competenze e flessibilità, ma anche per talento, impegno e passione. Alle aziende che si avvalgono della sua collaborazione intende garantire il miglior supporto possibile, in linea con la dinamica dei processi aziendali in costante evoluzione per contenuti e rapidità.

L'ottimizzazione delle risorse, il controllo e la coerenza dei costi, sono alla base dei servizi offerti da Una Coop. Soc., in tale modo il cliente può focalizzarsi sulle sue funzioni "core", aumentando la produttività e creando valore.

Nel settore dei servizi generali è facile improvvisare, ma è altrettanto facile incorrere in sgradite sorprese. Non è semplice per i clienti riuscire a distinguere il valore dei fornitori in un mondo dove tutti sembrano uguali...

■ per questo riteniamo di essere diversi:
metteteci alla prova!



**+25
ANNI
DI
ESPERIENZA**



SERVIZI

Pulizie civili e industriali

Una Coop. Soc. è specializzata nella fornitura di servizi di pulizia quotidiana, risanamenti periodici e sanificazioni ambientali. Il personale operativo è coordinato da tecnici altamente professionali, in grado di individuare la migliore soluzione in funzione delle necessità ambientali e nel rispetto delle attività lavorative del cliente. Nella pulizia di grandi superfici l'utilizzo di tecnologie adeguate consente il contenimento dei costi mantenendo un adeguato livello qualitativo. Le apparecchiature dedicate sono utilizzate da personale appositamente formato ed in grado di scegliere il prodotto chimico più adeguato per la superficie da trattare. Particolare attenzione è posta nella selezione del personale operativo per garantire la massima affidabilità, il rispetto della privacy e la continuità del servizio. Eseguiamo pulizie presso uffici, appartamenti, agenzie bancarie e negozi.

Pulizie ospedaliere

La pulizia degli ambienti ospedalieri richiede l'impiego di addetti altamente qualificati e di prodotti idonei ad azione antimicrobica, necessari per portare il grado di contaminazione ambientale ad un livello molto basso. La pulizia corretta e l'abbattimento della carica batterica presente nelle aree sanitarie, rappresenta un'operazione preliminare indispensabile per i successivi interventi di disinfezione e sterilizzazione, in quanto nessun metodo di sterilizzazione risulta efficace se viene impiegato su superfici e oggetti non adeguatamente puliti. L'esperienza maturata in strutture sanitarie ed ospedaliere di rilievo, ha permesso ad Una Coop. Soc. di studiare ed individuare i migliori prodotti e le migliori attrezzature, progettando il servizio secondo procedure ben definite per garantire elevati standard qualitativi.





SERVIZI

Servizi alberghieri

Forniamo cameriere ai piani, facchini, addetti alla sala colazione e sale congressi. Il nostro obiettivo è offrire il personale alberghiero più affidabile, organizzando periodicamente corsi di formazione specifici per ogni singola area. Ogni giorno le nostre risorse s'impegnano per darvi il meglio senza preoccupazioni.

Attraverso una flessibilità veloce, in collaborazione con i nostri responsabili operativi, abbiamo la capacità di potenziare o diminuire l'organico messo a disposizione del vostro hotel in tempi rapidi e in relazione alle specifiche esigenze.

Governariato e lavanderia

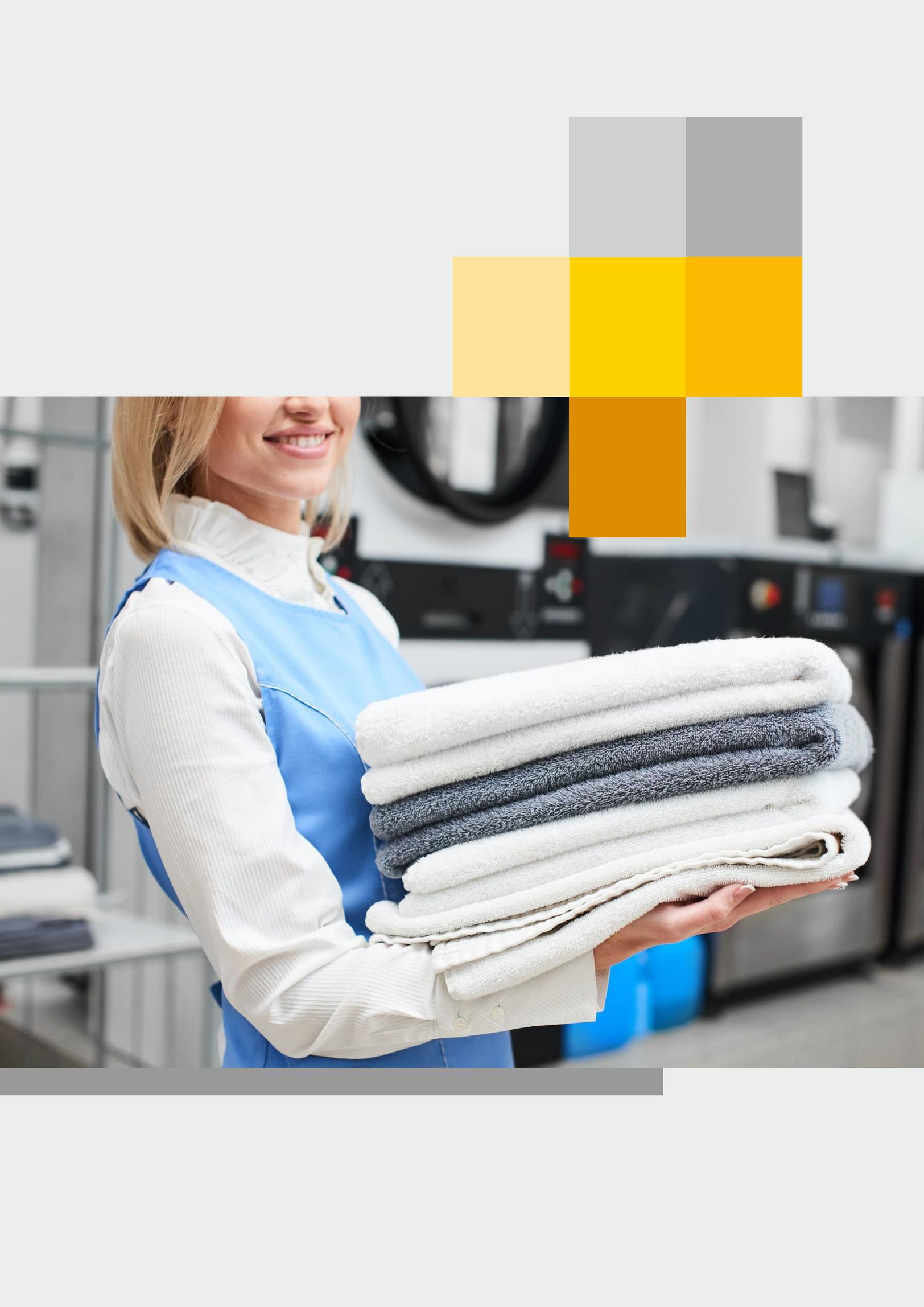
La discrezione e la professionalità del personale sono i tratti distintivi del servizio di governariato, che può essere erogato presso le foresterie, nelle Direzioni Aziendali e nelle Strutture Alberghiere. Considerando che il servizio di pulizia è uno degli aspetti fondamentali per l'immagine aziendale, avere una risorsa che presidi la struttura in una specifica fascia oraria, significa garantire alla direzione, all'organico interno ed alla clientela un elevato standard di qualità ospitale.

La qualità del servizio si manifesta in ogni area, soprattutto in quelle zone a cui dobbiamo riservare maggior attenzione. Inoltre attraverso questa figura siamo in grado di organizzare sale per riunioni programmate e non, assistenza ai partecipanti durante convegni, coffee break e pause pranzo.

Gestione mense e preparazione pasti

Una Coop. Soc. offre il servizio per la preparazione dei pasti e gestione di mense aziendali, foresterie e strutture ospedaliere. Grazie al suo personale altamente specializzato e addestrato in materia di HACCP è in grado di garantire la più sicura e corretta preparazione di pasti e l'igiene dei locali.

Inoltre vengono periodicamente organizzati corsi di formazione e di aggiornamento per la corretta somministrazione.





SERVIZI

Reception e portierato

La reception ed il portierato costituiscono il primo punto di contatto tra una azienda e i propri visitatori, fornitori e clienti. Affidare questo servizio ad Una Coop. Soc. è garanzia di avere un partner attento ai requisiti che il personale preposto a tale ruolo deve avere: bella presenza, conoscenza lingue straniere, cordialità e competenza. Progettiamo il servizio secondo le esigenze del cliente: dal controllo degli accessi, alla sicurezza in caso di emergenze fino ad arrivare ai semplici servizi di accoglienza, il tutto organizzato su turni diurni, notturni e festivi.

Presidio e control room

Negli edifici dotati di sistemi tecnologici avanzati svolgiamo l'attività di presidio delle centrali di controllo e dei data center. Attraverso un percorso formativo i nostri operatori apprendono le tecniche di primo soccorso, di prevenzione antincendio e le procedure legate agli impianti tecnologici. Riservatezza, serietà e affidabilità completano il profilo professionale dei nostri operatori. La richiesta di sicurezza può richiedere prestanza fisica e la conoscenza di tecniche di difesa e di monitoraggio; la valutazione delle necessità avviene congiuntamente al cliente nella fase di avviamento del servizio.

Fattorinaggio

Il servizio di fattorinaggio viene effettuato dal nostro personale sulla base delle esigenze dei clienti e consiste nel recapito di colli, buste e pacchi all'interno degli uffici, nonché nelle operazioni di raccolta posta in uscita per la consegna all'ufficio postale di riferimento. Questa attività può essere integrata con i servizi di reception e di presidio.

Facchinaggio e office lay out

Il servizio di facchinaggio viene svolto da personale qualificato, in possesso dei requisiti per la conduzione di muletti, autocarri, transpallet ed opportunamente istruito su rischi legati alla movimentazione di archivi e merci, il personale è in grado di eseguire traslochi di interi uffici, provvedendo alle operazioni di smontaggio, trasporto e rimontaggio del mobilio, utilizzando attrezzature adeguate.





SERVIZI

Picking e logistica

I servizi di logistica vengono svolti in aree tecnologicamente avanzate con la procedura di sistemi informatici in modo da gestire la tracciabilità della merce in entrata, in stoccaggio ed in uscita. Ci occupiamo delle attività di prelievo dal magazzino di singoli componenti, prodotti finiti e dell'imballaggio della merce.

Manutenzione immobili

Una Coop. Soc. attraverso l'esperienza, l'affidabilità e la diversificazione dei servizi offerti, è in grado di garantire una completa assistenza su ogni aspetto legato all'impiantistica:

dall'impianto elettrico all'impianto meccanico e idrico, dall'impianto antincendio all'impianto antintrusione, dagli impianti di raffrescamento e riscaldamento fino agli impianti speciali.

Tramite un modello di Facility Management personalizzato ed efficiente siamo in grado di fornire soluzioni complete su diversi ambiti di attività. Tutti i lavori, data la specificità degli interventi, vengono eseguiti con personale e mezzi idonei e adeguati, in efficienza di numero e tali da assicurare la puntuale ultimazione e la realizzazione a perfetta regola d'arte.

Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione

Disponiamo di nuove soluzioni tecnologiche per affrontare il problema degli animali infestanti: topi e ratti, piccioni e volatili, insetti.

Una particolare attenzione è posta all'utilizzo di sostanze non nocive per l'uomo e per l'ambiente, affinché gli interventi possano essere eseguiti anche in ambienti di lavorazione e stoccaggio alimentare.

I metodi utilizzati sono esclusivi, innovativi e certificati da Enti e Istituti Universitari: vengono messi in opera da tecnici dedicati esclusivamente a questa attività che richiede dedizione, competenza e professionalità.



Trattamenti specialistici

- lavaggio vetri interni e esterni, con ausilio di ponteggi e piattaforme;
- sistema di lavaggio di superfici verticali con acqua osmotica;
- sistema di sanificazione che utilizza i poteri ossidanti dell'ozono;
- lavaggio e sanificazione di moquette e ceratura di pavimenti in pvc e linoleum;
- trattamenti specialistici su pavimentazione in cotto, palladiana, marmo e

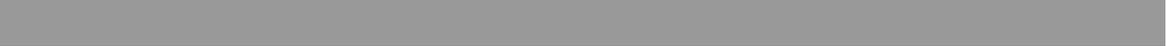
SERVIZI

Sanificazione

La sanificazione è il passo successivo (secondo o terzo in base alle definizioni) dopo la pulizia di un ambiente, che attraverso azioni meccaniche e prodotti detergenti prevede la rimozione dello sporco visibile ed evidente. A seguito del risciacquo dopo la pulizia si passa alla disinfezione vera e propria, basata sul rilascio di prodotti chimici (ma anche acqua bollente, vapori, radiazioni etc etc) al fine di ridurre la presenza di agenti patogeni come batteri, spore fungine e virus eventualmente presenti sulle superfici. Non si tratta di una sterilizzazione come quella necessaria in determinati ambienti, ad esempio nelle sale operatorie di un ospedale o nell'industria alimentare, poiché una certa carica virale/batterica/fungina continuerà a persistere sulle superfici.

La sanificazione è spesso considerata sinonimo di disinfezione, ma in alcuni casi si tratta di uno step successivo, nel quale vengono prese ulteriori misure al fine di rendere un ambiente ancora più sicuro per la presenza umana, andando ad esempio a intervenire su livelli di ventilazione, temperatura, procedure per tenere lontani parassiti e via discorrendo. Nel caso del contrasto al coronavirus con sanificazione ci si riferisce al concetto più generale di disinfezione, in particolar modo quando questa procedura si effettua all'aperto. L'obiettivo di questo aerosol spruzzato in aria e sulle superfici è quello di depositarsi e uccidere i patogeni presenti, compreso il coronavirus. L'azione disinfettante punta a distruggere il guscio esterno lipidico del virus. Se la sanificazione di ospedali, pronto soccorso, uffici e altri luoghi di lavoro al chiuso risulta particolarmente importante, per quella di ambienti all'aperto non tutti gli esperti sono concordi.





SERVIZI

Antincendio, Manutenzioni impianti

UNA cooperativa sociale si pone l'obiettivo di fornire un servizio di assistenza globale comprendente oltre alla manutenzione dei mezzi, sistemi, impianti ed attrezzature antincendio anche un servizio di consulenza nella gestione del registro dei controlli antincendio, obbligatorio in tutte le attività soggette a controllo dei Vigili del Fuoco (DPR 37/98) e in tutte le pratiche antincendio.

Inoltre ci occupiamo di:

- manutenzione estintori
- manutenzione idranti
- manutenzione reti idriche
- manutenzione gruppo pressurizzazione
- piccole manutenzioni in genere non specializzate.



SERVIZI

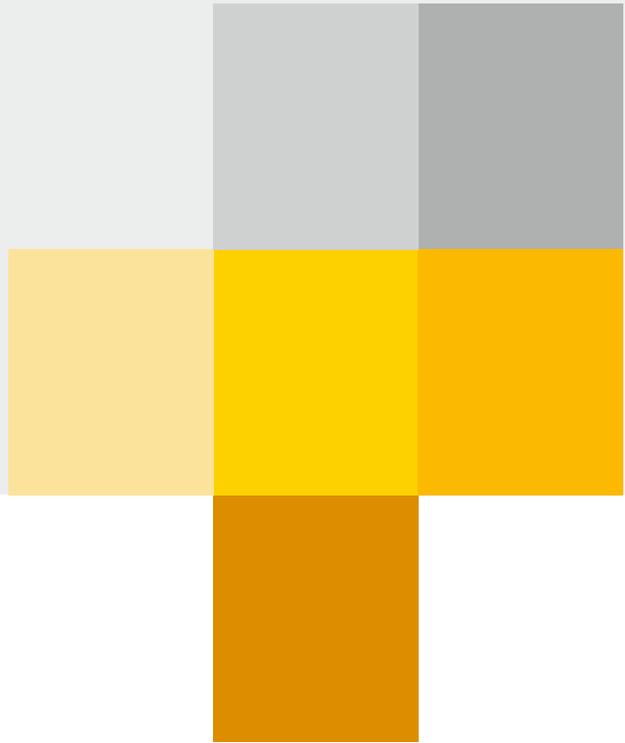
Inserimento lavorativo, convenzione ex articolo 14

Servizio per: **ENTI, AZIENDE, ASSOCIAZIONI**

Come cooperativa sociale di tipo B, dal 2001 ci occupiamo di creare opportunità e spazi di lavoro per persone svantaggiate, superando una logica puramente assistenziale con l'intento di promuovere lo sviluppo e la crescita della persona. Assumere lavoratori altrimenti esclusi dal mercato del lavoro è la finalità della nostra attività d'impresa.

Siamo in grado di progettare soluzioni personalizzate per enti e aziende che devono assolvere agli obblighi della legge 68/99 in materia di assunzione di lavoratori disabili. Se l'ente o la realtà imprenditoriale conta 15 o più dipendenti, ricorrendo a questo servizio si potrà adempiere a parte degli obblighi previsti dalla Legge 68/99 in tema di assunzione di lavoratori con disabilità.

Garantiamo, durante l'inserimento lavorativo, l'affiancamento di un tutor e un educatore che si impegnano a monitorare nel tempo i lavoratori assunti. Siamo certificati per la progettazione ed erogazione di attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (certificazione Iso 9001:2015).



SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI



Una Coop. Soc. è un'azienda certificata con un Sistema di Gestione Integrato attivo e condiviso su tutti i livelli aziendali. Il percorso di implementazione dei sistemi di gestione ha permesso a Una Coop. Soc. di conseguire la prima certificazione ISO 9001 già a partire dal 2007. La cooperativa infatti vive la propria attività in modo dinamico ed evoluto e con gli anni ha posto una crescente attenzione alle tematiche dell'Ambiente alla Sicurezza dei propri lavoratori e all'eticità d'impresa. Per questo motivo, a dicembre 2013 con il supporto di una società di consulenza specializzata, l'azienda ha proseguito su questa strada, ottenendo le certificazioni ISO14001. Inoltre siamo in possesso di CERTIFICAZIONE SOA e ISCRIZIONE ALBO TRASPORTO RIFIUTI



Durante tale percorso tutti i livelli aziendali, dall'apicale all'operativo, sono stati coinvolti in un'intensa attività formativa, affinché venisse percepita e messa in atto una concreta politica di contenimento del rischio di incidenti sul lavoro, di riduzione degli impatti ambientali e di miglioramento continuo della qualità erogata.

CRM CUSTOMER RELATIONSHIP

Da sempre abbiamo creduto nella necessità di accumulare e analizzare le informazioni, per questo ci siamo dotati di un sistema di Customer Relationship Management disegnato sul nostro modello organizzativo, per la gestione di tutte le fasi del nostro lavoro, dalla programmazione delle risorse, alla fatturazione, dalla selezione delle candidature agli acquisti. Lo strumento di CRM, oltre ad essere utilizzato internamente, viene offerto a clienti, dipendenti e soci della cooperativa.

Via web il cliente può conoscere e visualizzare in tempo reale:

- i nominativi delle persone autorizzate all'accesso nei propri locali, compresi i dati relativi ai documenti di identità e di matricola;
- la documentazione legata al TU 81/2008 ovvero formazione, DPI, etc.;
- lo status delle lavorazioni richieste;
- moduli relativi alle misurazioni sui servizi erogati;
- standard (sulla frequenza), sul livello percepito (tramite visita o intervista telefonica) fino ad arrivare a metodi più complessi composti da moduli di: autovalutazione, valutazione (in contraddittorio) e misurazioni oggettive con strumenti specifici (glossmetro, bioluminometro, etc)

Ovviamente il controllo deve essere commisurato alla complessità del servizio e alle sua criticità. I metodi più complessi, regolati da norme UNI, trovano applicazione nel mondo ospedaliero e delle mense. In ogni caso la nostra esperienza ci permette di offrire la soluzione corretta per ogni necessità. I dipendenti e i soci invece possono visualizzare e scaricare in tempo reale:

- buste paga; istruzioni operative;
- regolamento aziendale; attestati di formazione;
- modulistica relativa a rinnovo ANF, permessi di soggiorno, dichiarazione assunzione.



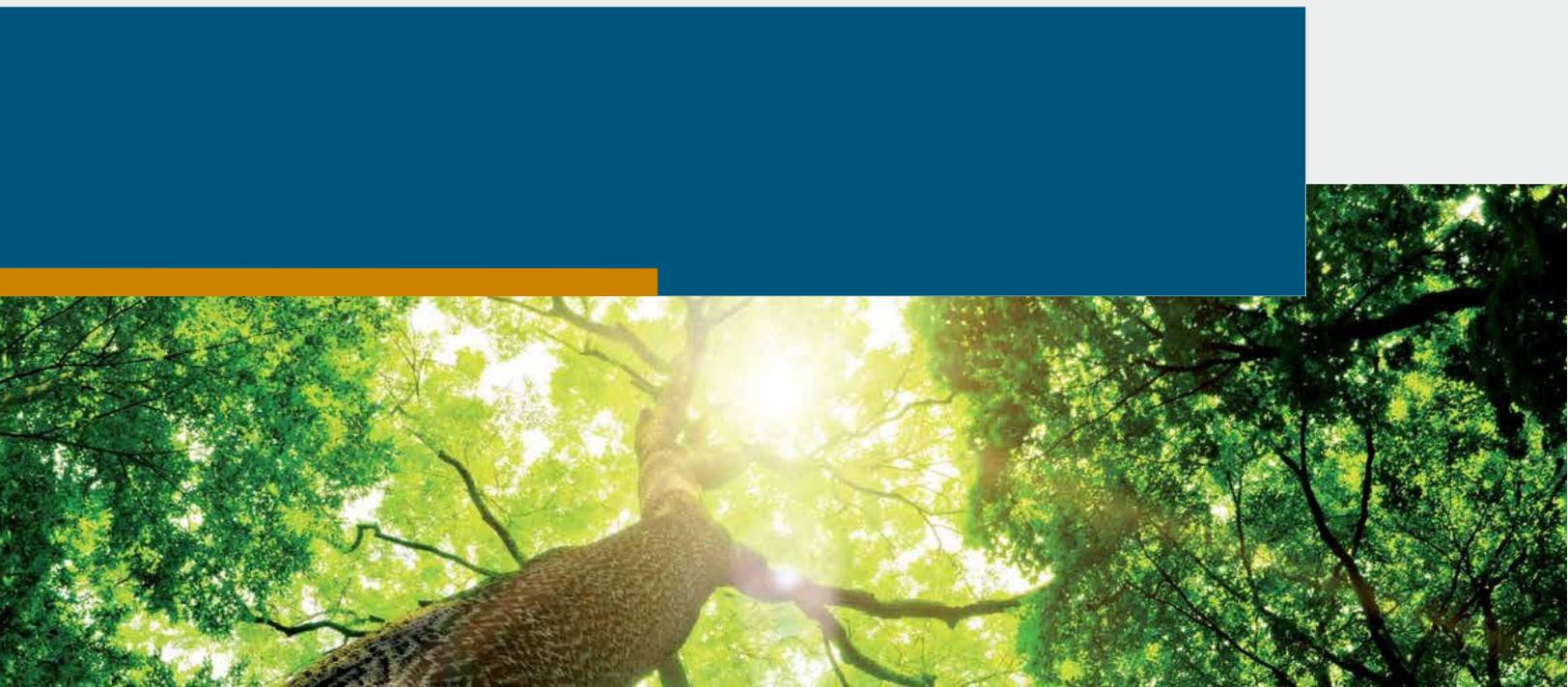
ECOSOSTENIBILITÀ

Come evidenziato nel nostro sito web, la nostra attività si confronta con l'ecocompatibilità. Di seguito una breve presentazione di quanto fatto finora e cosa intendiamo ancora fare per rendere il nostro lavoro sempre più rispettoso dell'ambiente che ci circonda:

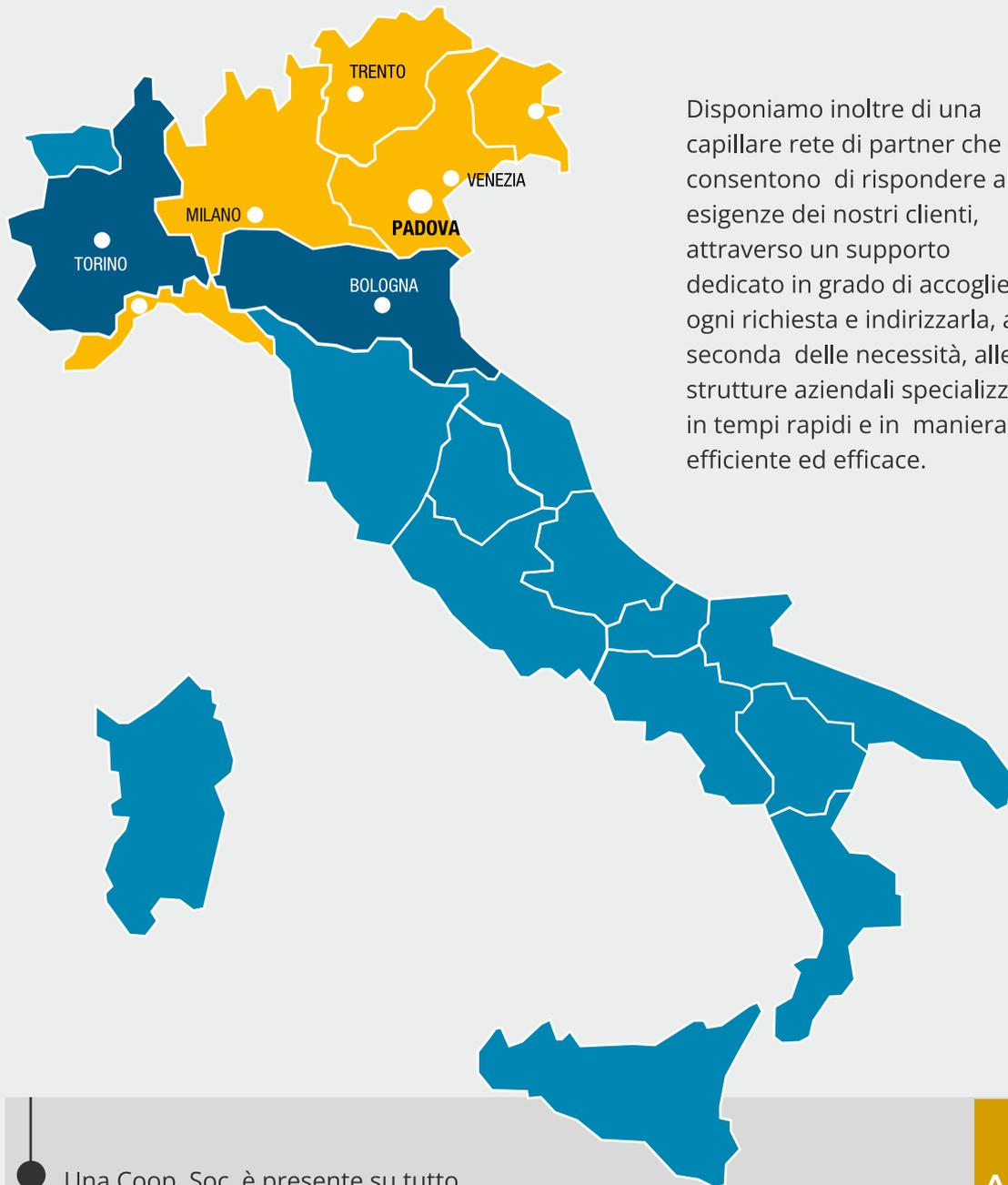
- il consumo del nostro sito web è pareggiato dalla creazione di un'area verde come dal nostro certificato zero impact web n° ziw1738; stampiamo solo il necessario e in modalità f/r su carta fsc;
- le apparecchiature elettroniche e le luci sono regolate per spegnersi quando non utilizzate;
- separiamo i materiali riciclabili in appositi contenitori;
- nel rinnovo tecnologico vengono valutati i consumi e le emissioni di sostanze pericolose per l'ambiente;
- Una Coop. Soc. ha inoltre aderito all'offerta commerciale per la fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Per quanto riguarda l'impatto ambientale delle pulizie attuiamo le seguenti misure:

- abbattimento dei consumi energetici generati dai macchinari utilizzati, attraverso l'impiego di apparecchiature efficienti, dotate di tecnologie "energy saver";
- riduzione del consumo di acqua: le nostre lavasciuga ecs, a parità di prestazioni, consentono una riduzione del 70% del consumo di acqua e la microfibra garantisce una maggiore durata e minori consumi di acqua e detersivo;
- contenimento della produzione di rifiuti: contenitori di prodotti chimici, panni o carta, acque di risulta;
- i prodotti chimici utilizzati per la detersione e la sanificazione sono a marchio ecolabel, che consente un maggiore rispetto dell'ambiente e una migliore vivibilità all'interno dei locali per l'assenza di profumazioni a base chimica, potenzialmente allergeniche; riduzione del consumo di carburante per il trasporto dei prodotti chimici e dei materiali e attrezzature.



PRESENZA



Disponiamo inoltre di una capillare rete di partner che ci consentono di rispondere alle esigenze dei nostri clienti, attraverso un supporto dedicato in grado di accogliere ogni richiesta e indirizzarla, a seconda delle necessità, alle strutture aziendali specializzate in tempi rapidi e in maniera efficiente ed efficace.

- Una Coop. Soc. è presente su tutto il territorio nazionale e grazie alla lunga esperienza che ci caratterizza riusciamo a fornire servizi in tutte le regioni d'Italia.
- La sede direzionale ed amministrativa di Una Coop. Soc. è situata a Padova dove risiedono le principali funzioni ed attività centrali dell'azienda.
- Altri uffici sono presenti a: Brescia

**ALTA
DENSITÀ**

**BASSA
DENSITÀ**

**MEDIA
DENSITÀ**

www.unab.it



Via Goffredo Mameli 12,
35131 | Padova



Tel: +39 049 807 96 13
Fax: +39 049 825 21 63



www.unab.it
segreteria@unab.it
Pec: unapec@pec.it